

# Mensajero y Correo Institucional

# Lync

**Enlaces Educativos**



**Plazas Comunitarias**



---

IDEA





# Las principales ventajas de Microsoft Lync

---

- ❖ Fácil de utilizar
- ❖ Interfaz similar e integrada con Microsoft Office (Correo institucional)
- ❖ Reducción de costos (llamadas telefónicas, gastos de viáticos )
- ❖ Soporte directo con el departamento de Informática.
- ❖ Listas de contactos definidas (Personal del Instituto)
- ❖ Comunicación efectiva ya sea persona persona o grupales (texto, audio y video)
- ❖ Control de la comunicación.
- ❖ Soluciones en la nube (Todo en línea)

# Utilización del Correo y Mensajero Institucional

The screenshot displays the homepage of the Instituto Duranguense de Educación para Adultos (IDEA). The browser address bar shows 'idea.gob.mx'. The page features several logos: the Durango state logo, the 'Cruzada Duranguense para Abatir el Rezago Educativo' logo, and the IDEA logo. A search bar is located at the top right. A navigation menu includes 'INICIO', 'SERVICIOS', 'PROGRAMAS ESTRATÉGICOS', 'VALORES', 'ESTRUCTURA', 'CORREO', 'SISTEMAS', and 'CONTACTANOS'. A dropdown menu for 'CORREO' is open, showing 'ACCESO' and 'REGISTRO' options. The main content area includes a large image of people at an event, a list of news items such as 'Entrega de certificados y reconocimientos en el CEDIRESO #2 Santiago Papasquiaro', and sections for 'Información de Interés', 'Consultas Rápida', 'Sitiros Relacionados', and 'Descargas'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 17/02/2014 and the time as 02:05 p.m.

# Bajar el Lync desde su perfil de correo electrónico

The screenshot shows the Outlook 365 web interface. The browser address bar displays <https://outlook.office365.com/owa/?realm=idea.gob.mx#path=/mail>. The user is logged in as Eduardo Sanchez Berumen. The interface includes a navigation pane on the left with options like 'nuevo correo', 'Favoritos', and 'Eduardo Sanchez Berumen'. The main content area shows an email from 'Ing. Juan Lira Gómez <jlira@inea.gob.mx>' with the subject 'DUDAS POR ACTIVIDADES LABORALES'. The email body contains the following text:

**DUDAS POR ACTIVIDADES LABORALES**

Para:  Eduardo Sanchez Berumen;  Juan Daniel Carrillo Mercado;

• El mensaje se envió con importancia Alta.

Hola Gabriela buenos días, te mandamos un gran saludo desde Durango. Somos el Ing. Eduardo Sanchez B. , Ing. Juan Daniel Carrillo M. y el Ing. Juan Lira G. y te hacemos llegar algunas dudas que tenemos ya que nos informaron que tú eres la persona indicada que nos puede orientar.

Primero que nos pudieras especificar bien el régimen bajo el cual estamos contratados ya que somos personal de honorarios, nos pagan por FAETA RAMO 33.

¿ Qué tipo de servicios debemos presentar al Instituto como personal de honorarios?  
¿Cuál es la responsabilidad que tenemos en cuanto a jornadas laborales y responsabilidad de cubrir un horario fijo?  
¿Debemos de trabajar por proyecto, metas, objetivos a cumplir, revisión y avance de metas y objetivos cumplidos por plazos?  
En cuanto a jornadas extraordinarias ¿ cómo se deben de cubrir, gratificar y justificar?  
En caso de accidente en una jornada extraordinaria ¿qué sucede con nosotros como trabajadores de honorarios?  
¿A qué tipo de beneficios o estímulos podemos ser acreedores?  
¿Por qué no podemos tener acceso a la participación de estímulos y recompensas que convoca la Secretaría de la Función Pública?

En base a qué aspectos, funciones, responsabilidades se pudiera justificar un aumento de la prestación económica ya que desde más de 7 años hemos percibido el mismo recurso.

The settings menu is open, showing options like 'actualizar', 'Establecer respuestas automáticas', 'Configuración de pantalla', 'Administrar aplicaciones', 'Configuración sin conexión', 'Cambiar tema', 'Opciones', and 'Configuración de Office 365' (highlighted).

## Configuración de Office 365

yo  
eberumen@idea.gob.mx

software  
Instalar y administrar el software.

contraseña  
Cambiar la contraseña.

preferencias de contacto  
Gestione cómo y por qué razón Microsoft Online Services puede ponerse en contacto con usted.

idioma  
Español (México)

introducción  
Ver la introducción.

\* Nombre:

\* Apellidos:

Número de teléfono móvil:

Si quiere restablecer su contraseña, necesita un número de teléfono móvil.  
[Más información](#)

\* Dirección de correo electrónico alternativa:

No use su dirección de correo electrónico de Office 365.  
[¿Por qué no?](#)

Teléfono:

Dirección:

Código postal:

Ciudad:

Provincia:

País o región:

Identificador único:  
10033FFF82649AB0



## software

Lync

herramientas y complementos

configuración de escritorio

teléfono y tableta

### Lync

Instalar Lync

Envíe mensajes instantáneos, tenga reuniones en línea y realice llamadas.



Lync

Idioma:

Español (España, alfabetización internacional)

Versión:

Opciones avanzadas de 32 bits (recomendada)

Revisar requisitos del sistema

instalar

Iniciar Lync Web Scheduler

Si no dispone de Outlook o Windows, use Lync Web Scheduler para establecer, administrar y participar en Lync reuniones. [Más información](#)

Iniciar Lync Web Scheduler

¿No está listo para instalar la versión más reciente de Lync?

Si el equipo no cumple los requisitos del sistema para la versión más reciente de Lync o su idioma aún no es compatible, puede instalar la versión anterior de Lync.

Instalar Lync 2010



# Olvido de Cuentas de correo o contraseñas

---

Se envían al usuario contraseñas temporales para las cuentas de.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Las contraseñas son de 8 caracteres con la combinación de Mayúsculas, minúsculas y números
- Las contraseñas temporales tienen una validez de 90 días

Una vez que los usuarios finales hayan iniciado sesión con sus contraseñas temporales, pueden crear contraseñas nuevas si siguen las instrucciones de la página de inicio de sesión.

Vaya a la página de inicio de sesión, <https://portal.microsoftonline.com>.

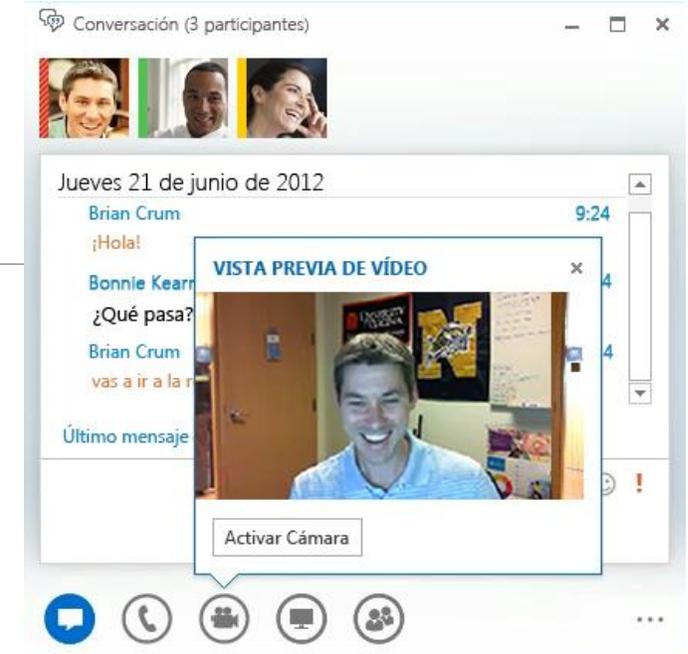
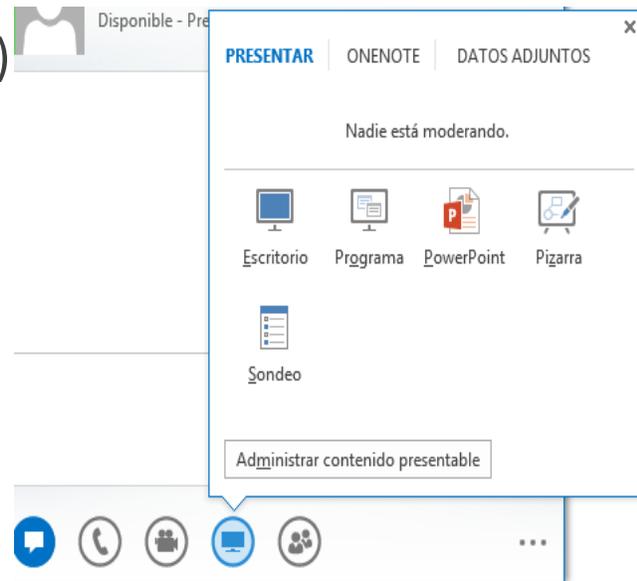
ó en la página del IDEA [www.idea.gob.mx](http://www.idea.gob.mx)

Si tienen alguna duda favor de comunicarse con el departamento de Informática a la brevedad posible

**[eberumen@idea.gob.mx](mailto:eberumen@idea.gob.mx)**

# Herramientas Principales

- ❖ Chat (Texto)
- ❖ Enviar documentos adjuntos
- ❖ Llamadas
- ❖ Video llamadas (Videoconferencias)
- ❖ Compartir Escritorio, Programa Aplicación, Pizarra y Sondeos



# El Enlace funge como mediador en caso de que se quiera realizar una Video-Conferencia

